



# Artículos de Rehabilitación

## Políticas, Términos y Condiciones

Los precios y las especificaciones de esta tienda virtual, están sujetas a cambio sin previo aviso debido a posibles restricciones en las importaciones y/o escasez de cualquiera de sus componentes

Debido a la dinámica de nuestra industria, la información aquí mostrada puede contener errores u omisiones, por lo que no nos hacemos responsables por ningún daño que esto pudiera ocasionar.

Al momento de que se confirme su pedido, el pago es de contado, ya sea en efectivo, con tarjeta de crédito o débito, depósito bancario o transferencia bancaria.

## Pago con tarjeta de Crédito

Para seguridad de nuestros Clientes el Tarjetahabiente deberá enviar por fax una copia de la tarjeta de Crédito e identificación oficial por ambos lados y formato de llenado de aceptación de cargo a su tarjeta.

Solo aceptamos tarjetas de crédito y débito Visa, Visa Electrón y Mastercard.

### a) Pagos con tarjeta de Crédito **Distrito Federal**

· Por razones de seguridad todos los artículos que sean comprados con cargo a tarjeta de crédito, serán entregados en el domicilio del cliente, el tarjetahabiente al recibir sus productos tendrá que mostrar identificación oficial vigente y firmar el voucher correspondiente (Solo aplica en el D. F. y área metropolitana).

### b) Pagos con tarjeta de Crédito **Interior de la República Aplica por el momento pagos con tarjeta del interior de la República Mexicana via Pay Pal**

· Para seguridad de nuestros clientes, el tarjetahabiente deberá enviar vía fax una copia de su tarjeta de crédito e identificación oficial por ambos lados y formato llenado de aceptación de cargo a su tarjeta.

c) Las promociones a tres, seis, nueve, y doce meses sin intereses con tarjeta de crédito participante (s) aplican pagando via Pay Pal. El precio del producto es sin descuento.

## Cóbrese ó Devuélvase (C. O. D.)

· Esta forma de pago será válida únicamente en el D. F. y Área Metropolitana, el cliente deberá tener el pago preparado al momento que se realice la entrega (dentro de esta modalidad el pago se recibirá únicamente en efectivo)

### **Depósitos Bancarios**

- Para la comodidad de nuestros clientes Medicare trabaja con Bancomer y Banorte bancos en los que se podrán realizar los pagos. Los depósitos que sean realizados con cheques de otros bancos quedarán salvo buen cobro.

### **Trasferencias Bancarias**

- Podrá también realizar transferencia bancaria, favor de solicitarnos el numero CLABE del banco de su elección.

### **Servicio de Entrega**

- El servicio de Flete en el Distrito Federal no tiene costo adicional en compras mayores a \$ 1,000.00 pesos.
- En compras menores a \$ 1,000.00 en el Distrito Federal se hará un cargo por \$ 120.00 + IVA
- Para entregas en el área metropolitana y Zonas Conurbadas al Distrito Federal el servicio de flete tendrá un cargo de \$ 120.00 pesos + IVA

### **Envíos al interior de la República:**

- a) El costo del servicio se calcula por peso y empaque más un cargo adicional del seguro por el valor de la factura según lo solicite el cliente y tendrá que depositarlo junto con el costo de los productos ordenados.
- b) El tiempo de entrega será de 2 a 5 días hábiles a partir de que el proveedor de este servicio haya recibido el paquete.
- c) Los tiempos de entrega corresponden a la compañía transportista contratada: (ESTAFETA, MULTIPACK, RED PACK, DHL, TRANSPORTES GRUPO NASA, TRANSPORTES PMM, TRANSPORTES JR)
- d) Aplican restricciones en algunas poblaciones pequeñas o distantes.

### **Garantías y Devoluciones**

- La garantía varía de un producto a otro según descrita por el fabricante, siendo este el único responsable del cumplimiento de la misma.
- En Medicare no se aceptan Cambios ni devoluciones
- En caso de que la mercancía presente algún daño o defecto de fabricación el cliente podrá hacer válida su garantía en Medicare durante los primeros siete días naturales posteriores a la fecha de factura. Para lo cuál se deberán presentar empaques originales (Caja, bolsa plástica, manuales, accesorios, tarjeta de garantía, etc.)

a) Para este efecto los gastos de envío así como el seguro corren por cuenta y riesgo del cliente.

b) Se aplicará un 20% de cargo por cualquier devolución por gastos administrativos. Debiendo entregar el material en su empaque original y factura.

c) La garantía tiene un plazo de 90 días para realizarla en Medicare, después de esta fecha será directamente con el proveedor y solicitaremos factura de su compra que ampare el producto en garantía.

### **Facturación**

a) Medicare solicitara copia del RFC y esta podrá ser enviada por correo electrónico para elaborar factura de su compra.

b) En el caso que los datos sean por vía telefónica y exista un error en los datos proporcionados y anotados en la factura y solicite sea cambiada la factura esta será con un cargo administrativo.

c) Si el cliente solicita un periodo de tiempo para su factura por no contar con sus datos fiscales, se les recuerda que solo tendrán hasta el ultimo día del mes de su compra para solicitar su factura, después de esta fecha solo le será entregada el original que se elaboro por la compra y en los datos de cliente aparecerá "Venta de Mostrador" ya que todos los artículos son facturados y al no existir al termino del mes un Registro Federal de Causantes se efectuara como "Venta de Mostrador"

d) Si el cliente no solicito su factura y esta dentro del periodo de facturación (día ultimo del mes) y desea que se le envíe a su domicilio, el servicio de flete tendrá un cargo de \$80.00 pesos + IVA gastos que también serán facturados y enviados en el mismo sobre.

### **Información Adicional**

Solicitar mas informes con su agente de ventas.

Av. Ignacio Lopez Rayon Mz 26 Lt 23 Casa "A", Fracc. Las Americas

Ecatepec, Edo. de México, C. P. 55070

Teléfono Lada (55) 1562 5066

Correo electrónico [info@medicare.com.mx](mailto:info@medicare.com.mx)

Fecha de elaboración de este documento el 23 de Junio de 2008